

Privacyverklaring – Cleavo

Versie 1.0 – Mei 2026

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten, software, websites, apps en hardware van Cleavo, onderdeel van Iventiv. In deze verklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en hoe wij hiermee omgaan.

1. Wie zijn wij?

Cleavo is een softwareplatform ontwikkeld door Iventiv voor schoonmaakregistratie, taakbeheer, locatiebeheer en communicatie binnen schoonmaakorganisaties.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Cleavo kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam en contactgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Inloggegevens;
- Werk- en locatiegegevens;
- Apparaatgegevens van tablets en apparaten;
- IP-adressen en loggegevens;
- Gegevens over uitgevoerde werkzaamheden en registraties.

3. Waarom verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor onder andere:

- Het leveren van de Cleavo software en diensten;
- Inloggen en gebruikersbeheer;
- Ondersteuning en klantenservice;
- Beveiliging van systemen en apparaten;
- Het verbeteren van onze software;
- Wettelijke verplichtingen.

4. Gebruik van tablets en kioskmodus

Cleavo kan tablets beheren via kioskmodus of apparaatbeheer. Hierbij kunnen technische apparaatgegevens worden verwerkt om de werking, beveiliging en ondersteuning van de hardware mogelijk te maken.

5. Locatiegegevens

Indien locatiefunctionaliteiten worden gebruikt, kan Cleavo locatiegegevens verwerken. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de functionaliteit van de software en niet verkocht aan derden.

6. Bewaartermijnen

Cleavo bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of zolang wettelijk verplicht is.

7. Delen van gegevens

Cleavo verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. Gegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor:

- Hosting of technische dienstverlening;
- Wettelijke verplichtingen;
- Ondersteuning van de dienstverlening.

8. Beveiliging

Cleavo neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

9. Rechten van gebruikers

Gebruikers hebben het recht om:

- inzage te vragen in hun gegevens;
- gegevens te laten corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- gegevens over te dragen.

10. Cookies en logbestanden

Cleavo kan cookies, sessies en logbestanden gebruiken voor beveiliging, analyse en correcte werking van de software en websites.

11. Wijzigingen

Cleavo mag deze privacyverklaring aanpassen wanneer wetgeving of dienstverlening wijzigt. De meest actuele versie wordt beschikbaar gesteld via de website of software.

12. Contact

Cleavo / Iventiv

Website: <https://iventiv.nl>

E-mail: info@iventiv.nl